



## 1. LEAN spring summit: Lean principi i promišljanje u proizvodnji i uslugama



Tema summita:

**LEAN u svakodnevnom poslovanju** –  
Lean principi od proizvodnje do javne  
uprave

21.-23. svibnja 2015.  
Hotel Ivan  
Solaris, Šibenik

### O Lean spring summitu...

Primjena Lean koncepta u svjetski poznatim korporacijama, zadnjih godina gotovo da se i podrazumijeva, bilo da tvrtke traže način kako smanjiti troškove u krizno vrijeme, ili pokušavaju preskočiti onaj mali dio koji im nedostaje do potpune izvrsnosti.

Lean menadžment, zbog svoje univerzalnosti, može se primijeniti u skoro svim poslovnim djelatnostima, jer se zasniva na 5 temeljnih principa:

1. Vrijednost za kupca
2. Upravljanje tokom vrijednosti
3. Protočnost procesa
4. Povlačenje ("pull" sustav)
5. Izvrsnost eliminacijom svih vrsta gubitaka

Upravo prvi od temeljnih principa Lean menadžmenta, **identifikacija vrijednosti za kupca**, poveo je širenje Lean filozofije i izvan okvira proizvodnje. Kupac, zajedno sa svojim potrebama, nalazi se u fokusu i današnjeg poimanja Lean menadžmenta, s jednom razlikom: **Lean je prerastao u filozofiju koja obuhvaća cijeli lanac proizvodnje ili pružanja usluge, od narudžbe pa do isporuke proizvoda ili usluge krajnjem kupcu, uz kontinuiran rad na usavršavanju samog procesa isporuke.** Ovakva dinamična filozofija Lean menadžmenta prilagođena je i postala je primjenjiva u svim djelatnostima, a Lean dobiva obilježje **univerzalnosti**. Univerzalni Lean primjenjiv je doslovno **svugdje**: u proizvodnim poduzećima, zdravstvenim ustanovama, školstvu, vojnoj službi, javnoj upravi, uslužnim djelatnostima, velikim i malim poduzećima, gdje značajnim uštedama potiče iznimne rezultate, primjerice:

#### LEAN ZDRAVSTVO – Američke bolnice

- Primjenom alata 5S i vizualnih kontrola oslobođeno 40% prostora
- Standardizacijom rada smanjene greške u izvlačenju uzoraka za 80%
- U laboratoriju prosječno vrijeme po aktivnosti smanjeno za više od 50%
- Vrijeme zapošljavanja i obuke novih zaposlenika pomoću VSM alata smanjeno za 50%

#### LEAN JAVNA UPRAVA – Washington D.C.

- Sektor za poljoprivredu – skraćeno vrijeme izdavanja certifikata o sigurnosti hrane za 60%
- Godišnja ušteda od 50 000 dolara na ispisu dokumenata
- Koraci koji ne dodaju vrijednost aktivnostima smanjeni za 20%
- Vrijeme procesa Sektora tehnoloških usluga smanjeno za više od 50%

#### LEAN VISOKO OBRAZOVANJE – University of Central Oklahoma

- Godišnja ušteda od 14 000 dolara na utrošku papira
- Vrijeme procesa kupnje smanjeno za 70%
- Povećano zadovoljstvo studenata radom Sveučilišta
- Bolje povezanost fakulteta i Sveučilišta

### Postavlja se pitanje: KAKO?

Univerzalnost Lean menadžmenta temelji se na tri potporna stupa svakoj Lean implementaciji, pomoću kojih poduzeće postiže poslovanje s manje grešaka i manje gubitaka, skraćuje poslovni ciklus, točnije identificira kupčeve potrebe i dinamički se prilagođava suvremenom turbulentnom poslovanju. To su:

1. Lean razmišljanje - Lean thinking
2. Lean vodstvo - Lean Leadership
3. Lean alati

Primjenom principa Lean menadžmenta te uvođenjem Lean razmišljanja u vrlo kratkom vremenskom periodu postižu se sljedeći efekti:

- Uklanja se osam organizacijskih gubitaka iz procesa
- Unaprjeđuju se uslužni i proizvodni procesi
- Poboljšava se učinkovitost i kvaliteta obavljanja posla
- Postiže se prihvatljiviji vizualni izgled prostora
- Zaposlenici postaju produktivniji, motiviraniji, kreativni i skloni predlaganju unapređenja
- Leadership i menadžment poduzeća potiče Lean kulturu te kontinuirano unaprjeđuje postojeću strategiju

Lean spring summit namijenjen je direktorima poduzeća i javnih ustanova, poduzetnicima, menadžerima svih razina, zaposlenicima i svima onima koji žele:

- Usvojiti nova znanja i vještine iz područja Lean menadžmenta
- Ukloniti gubitke i zastoje iz procesa
- Povećati produktivnost, kvalitetu i motivaciju zaposlenika
- Smanjiti troškove i na taj način povećati dobit
- Motivirati zaposlenike na promjene kroz kontinuirano poboljšavanje procesa
- Optimizirati utrošak resursa
- Biti konkurentniji

Popis svjetskih tvrtki koje su uspješno implementirale Lean i Green sve je duži, a među ostalima na njemu se nalaze:

Toyota	Johnson & Johnson
Porsche	Deutsche Telekom
Baxter International	Sony
Thomson Multimedia	LG
Texas Instruments	GlaxoSmithKline
IBM	KPT
HP	Coca Cola

## Program konferencije

### ČETVRTAK, 21. svibnja 2015.

20:00 **Večera dobrodošlice**

### PETAK, 22. svibnja 2015.

8:00 – 9:00 **Prijava sudionika**

9:00 – 9:05 **Otvaranje Lean spring summita**

9:05 – 9:50 **Lean u svakodnevnom poslovanju**

Ivica Veža

9:50 – 10:10 **HILIS - Primjena Lean principa u KBC Zagreb**

Mladen Perica

10:10 – 10:30 **KPT Lean putovanje**

Ivan Milčić

10:30 – 10:50 **Iskustva primjene Lean alata u Plivi**

Božena Klepić Hećimović

10:50 – 11:10 **Pauza za kavu**

11:10 – 11:30 **Lean kultura u Raiffeisen banci**

Ivana Hobolja Škrtić

11:30 – 11:50 **Lean Standard**

Ognjen Jevđenić

11:50 – 12:10 **Lean vizualni menadžment - Metalind**

Ana Domitrović

12:10 – 12:30 **Pauza**

12:30 – 13:15 **Nova Lean integralna strategija za konkurentniju Hrvatsku**

Nedeljko Štefanić

13:30 – 14:30 **Pauza za ručak**

14:30 – 16:00 **Poslijepodnevni odmor**

**Poslijepodnevne radionice**

16:00 - 17:30 **Lean u zdravstvu**

Voditelji: Hrvoje Cajner, Anja Štefanić,

Mladen Perica, Marko Banić

16:00 - 17:30 **Lean u proizvodnji**

Voditelji: Ivica Veža, Ivica Zagorec,

Božena Klepić Hećimović

17:45 - 19:15 **Lean u financijskim institucijama**

Voditelji: Ivana Hobolja Škrtić, Stjepan Šinko

17:45 - 19:15 **Lean u turizmu**

Voditelj: Nedeljko Štefanić

### SUBOTA, 23. svibnja 2015.

9:00 - 9:20 **Primjena Lean alata kod LCA projekata**

Miro Hegedić

9:20 – 9:40 **HILIS - Zeleni KBC Zagreb**

Mihael Gudlin

9:40 – 10:00 **Optimizacija poslovnih procesa**

Hrvoje Cajner, Anja Štefanić

10:00 – 10:30 **EU projekti - prilika za širenje Lean principa u Hrvatskoj**

Nedeljko Štefanić

10:30 – 11:00 **Pauza**

11:00 – 11:45 **Lean inovacije i inovativni projekti**

**Pametna tvornica, pametna bolnica...**

Ivica Veža, Edin Dacić, Nedeljko Štefanić

12:00 **Zatvaranje Lean spring summita**

### Predavači ...

- Prof. dr. sc. Nedeljko Štefanić  
Fakultet strojarstva i brodogradnje, Zagreb
- Prof. dr. sc. Ivica Veža  
Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje, Split
- mr. sc. Ivan Milčić, dipl. ing.  
Končar energetske transformatori, Zagreb
- Mladen Perica, dipl. oec.  
Klinički bolnički centar Zagreb, Zagreb
- Marko Banić, dipl. ing. stroj.  
Klinički bolnički centar Zagreb, Zagreb
- mr.sc. Božena Klepić Hećimović, dipl. ing.  
Pliva, Zagreb
- Ivana Hobolja Škrtić, dipl. oec.  
Raiffeisen banka, Zagreb
- Edin Dacić, lic. rer. publ. HSG  
Daccomet, Zurich
- Ognjen Jevđenić, dipl. ing.  
Standard, Prnjavor
- Ana Domitrović, mag. oec.  
Metalind, Bjelovar
- dr.sc. Hrvoje Cajner, dipl. ing.  
Fakultet strojarstva i brodogradnje, Zagreb
- Stjepan Šinko, univ. spec. oec. MBA  
Jadranska banka, Šibenik
- Anja Štefanić, mag. oec.  
Culmena, Zagreb
- Miro Hegedić, mag. meh. ing.  
Fakultet strojarstva i brodogradnje, Zagreb
- Mihael Gudlin, mag. meh. ing.  
Fakultet strojarstva i brodogradnje, Zagreb

### Mjesto održavanja:

Hotel Ivan, Solaris, Šibenik

### Voditelji summita:

Prof. dr. sc. Nedeljko Štefanić (nstepan@fsb.hr)

Prof. dr. sc. Ivica Veža (iveza@fesb.hr)

### Tajnica konferencije:

Anja Štefanić, mag.oec. (anja@culmena.hr)

### Kotizacija:

Kotizacija: 2.150,00 kn +PDV

Do 30.04.2015.: 1.690,00 kn + PDV

### Podaci za uplatu kotizacije:

Primatelj: Culmena d.o.o., Maksimirska 115, 10000 Zagreb

OIB: 72205564976

Svrha plaćanja: Kotizacija – LSS 2015

Poziv na broj: 05-2015

ZABA IBAN: HR 32 23600001101782054

JABA IBAN: HR 44 24110061197000732

### Kontakt:

Telefon: +385 (0)1 2302 175

Tel/fax: +385 (1)1 2300 064

Mobitel: +385 (0)99 4055 751

Email: anja@culmena.hr

### Smještaj:

Hotel Ivan\*\*\*\* Solaris

2 noćenja (21.05. – 23.05)

Jednokrevetna soba 1.360,00

Dvokrevetna soba 1.760,00 (cijena po osobi 880,00)

Uključeno doručak i večera



Organizatori:

